

Регламент оказания услуг

Психологический центр «CLINIC OF HAPPINESS»

Действует с 15 октября 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|---|
| § 1. Общие положения | § 9. Жалобы (рекламации) |
| § 2. Определения | § 10. Внесудебные способы рассмотрения споров |
| § 3. Данные Исполнителя и контакты | § 11. Предприниматель на правах потребителя |
| § 4. Услуги и цены | § 12. Конфиденциальность и персональные данные |
| § 5. Бронирование и заключение договора | § 13. Несовершеннолетние лица |
| § 6. Оплата | § 14. Заключительные положения |
| § 7. Перенос, отмена и опоздание | Приложение № 1 – Образец формы отказа от договора |
| § 8. Право на отказ от договора | |

§ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Регламент определяет правила оказания услуг психологических консультаций Исполнителем, в том числе правила бронирования, оплаты, отмены визита, отказа от договора, возврата средств, а также подачи и рассмотрения жалоб.
2. Регламент предоставляется бесплатно на странице <https://psy-happiness.com/regulamin/> способом, позволяющим его скачать, сохранить и распечатать.
3. Регламент составлен с учётом положений Закона от 30 мая 2014 г. о правах потребителя (ustawa o prawach konsumenta), Закона от 23 апреля 1964 г. – Гражданский кодекс (Kodeks cywilny) и Закона от 18 июля 2002 г. об оказании услуг электронным путём (ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
4. Бронирование услуги требует ознакомления с Регламентом и его принятия.

§ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Исполнитель** – Yuliia Nosenko, ведущая индивидуальную предпринимательскую деятельность под брендом «CLINIC OF HAPPINESS», данные в § 3.
2. **Клиент** – физическое лицо с полной дееспособностью, которое бронирует Услугу или пользуется ею; в случае несовершеннолетнего лица – его родитель или законный опекун.
3. **Потребитель** – Клиент, являющийся потребителем в значении ст. 22¹ Гражданского кодекса.
4. **Предприниматель на правах потребителя** – физическое лицо, заключающее договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, если из содержания договора следует, что он не имеет для него профессионального характера (ст. 38а Закона о правах потребителя).

5. **Услуга** – психологическая консультация, оказываемая очно в Кабинете или онлайн, описанная в § 4.
6. **Визит** – отдельная встреча в рамках Услуги определённой продолжительности.
7. **Кабинет** – место оказания очных Услуг: ul. Wolska 84/86, Warszawa.
8. **Специалист** – психолог или психотерапевт, оказывающий Услугу от имени Исполнителя.
9. **Долговечный носитель** – материал, позволяющий хранить информацию и воспроизводить её в неизменном виде, в частности сообщение электронной почты или файл PDF.

§ 3. ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТЫ

1. Исполнителем является:
JDG Yuliia Nosenko (бренд «CLINIC OF HAPPINESS»)
NIP: 5273154319
REGON: 541076777
Юридический адрес: ul. Powstańców Śląskich 108C lok. 41, 01-466 Warszawa
2. Кабинет (очные консультации): ul. Wolska 84/86, Warszawa.
3. Служба поддержки:
 - e-mail: clinicofhappiness@gmail.com
 - телефон: +48 797 649 969
 - часы приёма: пн-вс 10:00–20:00 · приём только по предварительной записи
4. Приём осуществляется только по предварительной записи на Визит.
5. Исполнитель не оказывает помощь в экстренных случаях и не является экстренной службой. При непосредственной угрозе жизни или здоровью следует звонить по номеру экстренной помощи 112 или обратиться в приёмное отделение больницы (SOR).

§ 4. УСЛУГИ И ЦЕНЫ

1. Исполнитель оказывает следующие Услуги очно в Кабинете или онлайн (видеосвязь):

УСЛУГА	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
Индивидуальная терапия	50 минут
Кризисная интервенция	50 минут
Детская терапия	50 минут
Терапия пар	90 минут

2. Цены Визитов зависят от Специалиста и составляют:

СПЕЦИАЛИСТ	ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ	КРИЗИСНАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ	ДЕТСКАЯ ТЕРАПИЯ	ТЕРАПИЯ ПАР
Yuliia Nosenko	250 zł	275 zł	250 zł	350 zł
Polina Bibikova	230 zł	250 zł	230 zł	325 zł
Olha Sidenko	210 zł	235 zł	210 zł	290 zł
Olha Gaga	210 zł	235 zł	210 zł	290 zł

3. Все цены являются окончательными (брутто) и указаны в польских злотых (PLN). Клиент не несёт никаких дополнительных расходов.
4. Онлайн-услуги оказываются с помощью видеомессенджера, указанного Исполнителем. Технические требования: устройство с камерой, микрофоном и динамиком, актуальный браузер или приложение мессенджера, стабильное интернет-соединение. Клиент самостоятельно обеспечивает себе спокойное место, где может свободно разговаривать.
5. Услуга не является медицинской диагностикой или лечением. Если Специалист сочтёт это необходимым, он порекомендует консультацию врача.

§ 5. БРОНИРОВАНИЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Забронировать можно:
- a) через форму на сайте <https://psy-happiness.com>,
 - b) по электронной почте, по телефону или через мессенджер (Telegram, WhatsApp).
2. После получения заявки администратор согласовывает с Клиентом Специалиста, формат (очно/онлайн), дату и время Визита.
3. Перед оплатой Клиент получает сводку заказа: вид Услуги, Специалист, формат, дата, время, продолжительность и цена.
4. Клиент принимает Регламент и оформляет заказ, нажимая кнопку «Zamawiam z obowiązkiem zapłaty» («Заказываю с обязательством оплаты»).
5. Договор об оказании Услуги заключается в момент оформления заказа с обязательством оплаты. Время Визита бронируется после зачисления оплаты.
6. Исполнитель направляет Клиенту на адрес электронной почты подтверждение заключения договора на Долговечном носителе вместе с текстом Регламента, образцом формы отказа от договора и – если оно было подано – подтверждением требования начать оказание услуги до истечения срока на отказ.

§ 6. ОПЛАТА

1. Услуги оплачиваются заранее в полном объёме (предоплата 100%) в польских злотых (PLN).
2. Интернет-платежи обслуживает платёжный оператор Przelewy24 – PayPro S.A. с местонахождением в Познани, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887.
3. Доступные способы оплаты – это способы, предоставляемые Przelewy24 в момент оплаты, в частности быстрые интернет-переводы, BLIK и платёжные карты.
4. До момента зачисления оплаты выбранное время остаётся доступным для других Клиентов.
5. По требованию Клиента Исполнитель выставляет счёт (rachunek) или фактуру.

§ 7. ПЕРЕНОС, ОТМЕНА И ОПОЗДАНИЕ

1. Клиент может бесплатно перенести или отменить Визит, уведомив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до его начала. В этом случае, по выбору Клиента, оплаченная сумма переносится на другое согласованное время или возвращается в полном объёме.
2. В случае отмены или переноса Визита позднее чем за 24 часа до его начала либо неявки на Визит Визит считается состоявшимся, а оплата не подлежит возврату или переносу, поскольку время было зарезервировано исключительно для Клиента.
3. Положения п. 2 не ограничивают установленного законом права Потребителя на отказ от договора на условиях, определённых в § 8.
4. В случае опоздания Клиента Визит заканчивается в изначально согласованное время, а цена не снижается. Если начало задержалось по вине Специалиста, Клиент получает полное время Визита.
5. Если Визит не может состояться по причинам, зависящим от Исполнителя или Специалиста, Клиент может выбрать новое время или полный возврат оплаченной суммы.
6. О переносе и отмене следует сообщать по электронной почте или по телефону по контактам, указанным в § 3.

§ 8. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

1. Потребитель, заключивший договор дистанционно, может отказаться от него без указания причины в течение 14 дней со дня заключения договора.
2. Чтобы воспользоваться правом на отказ, Потребитель подаёт заявление об отказе от договора по электронной почте на адрес clinicofhappiness@gmail.com или письменно на юридический адрес Исполнителя. Потребитель может воспользоваться образцом формы, являющимся Приложением № 1, однако это не обязательно. Для соблюдения срока достаточно отправить заявление до его истечения.

3. Если Визит должен состояться до истечения 14-дневного срока на отказ, Потребитель может прямо потребовать начать оказание Услуги до истечения этого срока. Требование подаётся при заказе путём отметки соответствующего поля.
4. Право на отказ от договора не применяется в отношении Услуги, которая была полностью оказана с прямого и предварительного согласия Потребителя, который до начала оказания услуги был проинформирован, что после исполнения услуги Исполнителем он утратит право на отказ от договора, и принял это к сведению (ст. 38 ч. 1 п. 1 Закона о правах потребителя).
5. Если Потребитель откажется от договора после подачи требования, указанного в п. 3, но до полного оказания Услуги (напр., после части Визитов, оплаченных вместе), он оплачивает услуги, оказанные до момента отказа, пропорционально их объёму (ст. 35 Закона о правах потребителя).
6. Исполнитель возвращает Потребителю причитающиеся платежи незамедлительно, не позднее чем в течение 14 дней со дня получения заявления об отказе, тем же способом оплаты, который использовал Потребитель, если только Потребитель прямо не согласился на иной способ возврата, не связанный для него с какими-либо расходами.

§ 9. ЖАЛОБЫ (РЕКЛАМАЦИИ)

1. Клиент может подать жалобу, касающуюся Услуги или работы сайта:
 - a) по электронной почте на адрес: clinicofhappiness@gmail.com,
 - b) письменно на юридический адрес: ul. Powstańców Śląskich 108C lok. 41, 01-466 Warszawa.
2. Жалоба должна содержать: имя и фамилию, контактные данные, дату Визита или заказа, описание претензий и требование Клиента. Отсутствие этих данных не означает, что жалоба будет оставлена без рассмотрения, но может затруднить её рассмотрение.
3. Исполнитель рассматривает жалобу и даёт ответ в течение 14 дней со дня её получения. Если Исполнитель не даст ответа в этот срок, считается, что жалоба признана.
4. Ответ на жалобу передаётся на бумаге или ином Долговечном носителе, в частности по электронной почте.
5. В случае признания жалобы Исполнитель, в соответствии с требованием Клиента, предлагает повторение Визита в новое время, снижение цены или возврат оплаченной суммы.

§ 10. ВНЕСУДЕБНЫЕ СПОСОБЫ РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

1. Потребитель может воспользоваться внесудебными способами рассмотрения жалоб и удовлетворения требований, в частности:
 - a) обратиться за бесплатной помощью к городскому или повятовому уполномоченному по правам потребителей (rzecznik konsumentów),
 - b) обратиться к Мазовецкому воеводскому инспектору Торговой инспекции в Варшаве (Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej) о возбуждении медиационного производства или в постоянный третейский потребительский суд,
 - c) воспользоваться информацией на сайте Управления по защите конкуренции и потребителей (UOKiK): <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
2. Использование внесудебных способов рассмотрения споров является добровольным.

§ 11. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НА ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Положения Регламента, касающиеся Потребителя, в том числе право на отказ от договора, применяются также к Предпринимателю на правах потребителя.

§ 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Специалисты сохраняют в тайне информацию, полученную в связи с оказанием Услуги. Конфиденциальность может быть ограничена исключительно в случаях, предусмотренных законом, в частности при непосредственной угрозе жизни или здоровью Клиента или другого лица.
2. Администратором персональных данных является Исполнитель. Правила обработки данных определяет Политика конфиденциальности, доступная на сайте <https://psy-happiness.com>.

§ 13. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ЛИЦА

1. Услуги несовершеннолетнему лицу оказываются с согласия родителя или законного опекуна, который заключает договор и производит оплату.
2. Правила участия родителей и границы конфиденциальности в отношении несовершеннолетнего обсуждаются на первой встрече.

§ 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В вопросах, не урегулированных Регламентом, применяется польское право, в частности Закон о правах потребителя и Гражданский кодекс.
2. Положения Регламента не ограничивают прав Потребителя, вытекающих из императивных норм права. В случае противоречия применяются эти нормы.
3. Исполнитель может изменить Регламент по уважительным причинам, в частности в связи с изменением законодательства или способа оказания Услуг. К договорам, заключённым до изменения, применяется Регламент в редакции, действовавшей на день заключения договора.
4. Регламент действует с 15 октября 2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 - ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

(эту форму следует заполнить и отправить только в случае желания отказаться от договора)

Адресат:

JDG Yuliia Nosenko (бренд «CLINIC OF HAPPINESS»)
ul. Powstańców Śląskich 108C lok. 41, 01-466 Warszawa
e-mail: clinicofhappiness@gmail.com

Я/Мы(*) настоящим сообщаю/сообщаем(*) о моём/нашем отказе от договора об оказании следующей услуги(*):

.....

Дата заключения договора:

Имя и фамилия потребителя(-ей):

Адрес потребителя(-ей):

Подпись потребителя(-ей) (только если форма направляется в бумажном виде):

Дата:

(*) Ненужное зачеркнуть.